

類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、要實現「圖書館是成長的有機體」的關鍵要素之一是圖書館館員必須擁有專業知能。試申論何謂專業知能、公共圖書館館員應具備的專業知能，以及公共圖書館館員應如何精進自身的專業知能。(25分)

二、圖書館界和出版界是促進人類智識傳播與保存兩大支柱，試申論五項圖書館界和出版界可相互合作的作法。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：2411

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 圖書館是用科學的方法，採訪、組織整理、保存維護各類圖書資料，並提供查詢資訊的途徑，以便使用者利用的機構。其中對組織整理的敘述，下列何者正確？
(A)組織與整理是分別指稱不同的工作 (B)是圖書資訊領域所稱的編目與分類
(C)索引與摘要不屬於組織整理的範疇 (D)權威控制屬於保存維護的工作範疇
- 2 阮甘納桑提出的圖書館學五律，對圖書館的經營有相當深遠的影響。融合現代圖書資訊學的觀點，五律中所指稱的圖書館營運要件不包括下列何者？
(A)各種類型的圖書資訊 (B)實際到館或透過網路連線的使用者
(C)實體圖書館與數位圖書館 (D)支援圖書館營運的各項經費資源
- 3 大專校院圖書館以其師生為主要服務對象，並適度開放供社會大眾使用。下列那些是大專校院圖書館的核心功能？①支援學校師生研究需求 ②支援學校師生教學學習需求 ③滿足所在地區社區資訊需求 ④培養學生資訊素養能力
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 4 為有利於社區民眾使用公共圖書館，依據我國「圖書館設立及營運標準」，針對公立公共圖書館開放時間訂定相關規定，下列敘述何者正確？
(A)各級公立公共圖書館午間及夜間均應開放
(B)各級公立公共圖書館週六或週日至少開放1日
(C)各級公立公共圖書館可視人力狀況自行調整開放時間
(D)各級公立公共圖書館每週開放時間至少56小時
- 5 電子資源館藏對圖書館的影響，下列何者錯誤？
(A)造成圖書館組織重整 (B)減輕館藏發展館員工作負擔
(C)出現電子資源館員職務 (D)壓縮紙本館藏預算

- 6 選擇具權威性圖書的依據，下列何者較不適宜？
(A)作者學術地位崇高 (B)出版社聲譽卓著
(C)被標準書目收錄 (D)代理商提供增值服務
- 7 有關數位閱讀特性的敘述，下列何者較不適宜？
(A)可具多媒體互動瀏覽功能 (B)電子書每一頁的範圍均須等同紙本書的每一頁
(C)可利用超連結進行跳躍性閱讀 (D)電子書較易提供全文檢索功能
- 8 下列何者不屬於書目架構模式 (BIBFRAME Model) 2.0版界定的核心層面？
(A)權威 (authority) (B)實例 (instance) (C)作品 (work) (D)單件 (item)
- 9 在中文編目著錄叢書時，下列何者不是適當的分析方式？
(A)每本獨立編目，在集叢項著錄集叢名與叢書號
(B)以叢書名編目，將各部分之書目著錄在附註項
(C)以叢書名編目，將各部分之書目著錄在稽核項
(D)全套作品之書目以多層次的方式著錄
- 10 讀者詢問「世界上最高的山是那座？有多高？」是屬於那一類型的參考問題？
(A)即時型 (Ready Reference) (B)指示型 (Direction)
(C)特殊查詢型 (Specific Search) (D)研究型 (Research)
- 11 Robert Taylor認為資訊需求的產生有四個層次，「使用者可以描述自己的需求，但不是那麼清晰」是屬於那一個層次？
(A)內藏式的需求 (visceral need) (B)有意識的需求 (conscious need)
(C)正式的需求 (formalized need) (D)妥協的需求 (compromised need)
- 12 下列那個系統的主要內容是收錄期刊的出版資訊？
(A)中華民國出版期刊指南系統 (B)臺灣期刊論文索引系統
(C)臺灣人文及社會科學引文索引資料庫 (D)國家圖書館期刊目次服務系統
- 13 根據摘要撰寫目的，摘要的種類可區分為下列何種類型？
(A)指示型摘要、資訊型摘要和評論型摘要 (B)學科導向、任務導向和主題導向摘要
(C)作者、學科專家和專業撰寫者摘要 (D)短篇、中篇、長篇型摘要
- 14 美國圖書館學會所屬之參考與讀者服務學會 (Reference & User Services Association) 所建議的《參考與資訊服務行為指南》中，「後續追蹤」所指稱的為下列那一行為？
(A)對讀者問題持續展現高度興趣 (B)讀者可接近館員提出後續需求
(C)持續精進檢索能力令讀者滿意 (D)提供協助後，關心讀者是否解決問題
- 15 探索服務系統 (discovery service system) 所稱的 knowledge base 實際上所指為下列何者？
(A)原始物件資料庫 (B)數位物件資料庫
(C)集中索引資料庫 (D)虛擬索引資料庫
- 16 查詢問句擴展 (query expansion) 係指經過第一次查詢後，在原始查詢問句加入新的查詢詞彙，再進行第二次的檢索。無需使用者主動新增檢索詞彙，由系統自行新增檢索詞彙的方法為下列何者？
(A)遞增查詢問句擴展 (B)盲目查詢問句擴展
(C)互動查詢問句擴展 (D)即時查詢問句擴展

- 17 由國際數位出版論壇（International Digital Publishing Forum, IDPF）提出下列那一個用來取代舊的電子書標準OEBPS的開放標準？
(A)EPUB (B)PDF (C)RDF (D)MARC21
- 18 數位憑證是資訊安全中用來進行公開金鑰加密的工具，其內容不包含下列那一項資訊？
(A)憑證的到期日期 (B)擁有者的私鑰
(C)擁有者的識別名稱 (D)簽發者的數位簽章
- 19 有關數位浮水印技術，下列敘述何者錯誤？
(A)分為可視與不可視兩種技術
(B)圖片被下載經過處理後，也不會被破壞
(C)只能將簽名圖像隱藏在電子媒體中，圖章則不適用
(D)可防止使用者在未授權的情形下，複製或轉換電子媒體形式
- 20 下列何者不屬於管理學中決定控制幅度（span of control）的考量要項？
(A)工作數量 (B)工作內容多樣性
(C)溝通時間長短 (D)主管的溝通技巧
- 21 某圖書館某年度經費支出為620萬元，該館提供服務的價值估計為820萬元，則其投資報酬率（return on investment, ROI）為多少？
(A)132% (B)76% (C)32% (D)24%
- 22 關於圖書館创客空間（makerspace）的敘述，下列何者較不適宜？
(A)提供使用者實作與協作的場域
(B)服務對象為具設計背景的專業人士
(C)擺設方便移動式之桌椅，以調整成符合共同討論工作需要
(D)一般配備有多媒體製作的軟硬體、3D列印與掃描設備、音樂作品創作設備、電腦遊戲體驗等設備
- 23 根據我國圖書館統計標準（CNS13151），收集圖書館業務相關統計資料，可能遭遇回收不完整的狀況。為進行後續分析，必須以估算方式補充回收資料，以窺全貌。此過程稱為「總數估算」。下列有關總數估算的敘述何者錯誤？（以發出160份大學圖書館問卷，回收128份問卷為例）
(A)整理統計資料時，即使原始數據不完整，亦可列出、進行總數估算時，亦可合併使用不同估算方法；惟統計報告應註明估算的範圍與採用程序
(B)以圖書館為單位填寫問卷，因此不需考慮提供資料之圖書館規模，也就是不需以使用者人口數進行估算
(C)個別圖書館未填覆的資料，可以其前幾年的資料替代，或依照前幾年資料進行推估
(D)可利用「大概估算」方式進行總數估算，包括使用權值計算 $160/128$ ，或加重 $32/128$ （25%）
- 24 某所公立公共圖書館其館藏總量為50萬冊（件），依照105年公布之「圖書館設立及營運標準」，每年可允許自行報廢館藏的最高數量為何？
(A)7,500冊（件） (B)10,000冊（件） (C)12,500冊（件） (D)15,000冊（件）
- 25 依據我國圖書館法，擬定下列何項服務規定時，得基於使用者權利義務均衡原則？
(A)圖書資訊檢索 (B)圖書館財產管理
(C)圖書館館藏淘汰 (D)圖書資料採購招標

測驗題標準答案更正

考試名稱：109年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：圖書資訊管理

科目名稱：圖書資訊學概要

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	D	B	B	B	D	B	A	C	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	A	A	D	C	B	A	B	C	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	#	B	B	D	A					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：第21題答A或C者均給分。